

NUESTRA POLÍTICA DE ENVÍOS.

En RETOUCHEIRE + **PLUS** trabajamos cada día por ofrecerte un mejor servicio de reparto. La mayoría de nuestros productos cuentan con envío gratuito incluido.*

*Salvo pedidos de menos de 25 euros cuyo coste de envío es de 8 euros.

Queremos asegurarnos de que la entrega se realiza correctamente, por eso, te informaremos periódicamente del estado de tu pedido y nos pondremos en contacto contigo para concertar la fecha de entrega que mejor te venga.

En RETOUCHEIRE + **PLUS** tenemos productos de muchas marcas diferentes. Todas las marcas de equipamiento en Tintorería y maquinaria de costura, se encarga de la logística de sus productos, por lo que lo más común es que tengan tiempos de envío estimados diferentes. Para identificar de qué marca es un producto solo tienes que ir a la ficha de producto y fijarte en la marca que aparece debajo de la descripción y el plazo de entrega de cada producto. Generalmente los portes, no están contemplados y estarán sometidos a presupuesto en función del destino y dificultad de la instalación.

Envío de productos exclusivos Retoucherie + **PLUS**.

El envío de productos de Retoucherie + **PLUS** no se incluye la colocación o montaje, si la entrega segura a domicilio con servicio especial NO-CONTACT*.

*Nos preocupamos porque todo el proceso sea perfecto y por eso nos pondremos en contacto contigo para concertar la fecha de entrega que mejor te venga. Debes saber que en función de la zona donde residas, tenemos diferentes tiempos de envío estimados.

O si vives en una capital de provincia o en una zona urbana de más de 200.000 habitantes, el tiempo de envío estimado es de **10 a 15 días laborables**.

Si vives en una zona urbana de menos de 200.000 habitantes o en una zona rural, el tiempo de envío estimado es de **15 a 30 días laborables**.

Queremos asegurarnos de que tu pedido llegue cuanto antes y, por eso, siempre te llamaremos.

A continuación te dejamos una tabla resumen con los tiempos estimados de envío en función de la localidad del domicilio:

Dónde vives	Tiempo de envío estimado
Capital de provincia o zona urbana de más de 200.000 habitantes	de 10 a 15 días laborables
Zona urbana de menos de 200.000 habitantes y zona rural	de 15 a 30 días laborables
Pedidos express: excluido equipamiento de tintorería maquinaria de coser, mobiliario a medida, productos internacionales...	48/72 horas*

***Los pedidos con envío express son los que incluyen únicamente materiales en stock.** El tiempo de envío es orientativo, puede verse alterado por condiciones especiales. Si se compran con otro producto de Retoucherie + **PLUS** no disfrutan de envío express .

Aviso importante

Para que podamos entregar tu producto en debes tener en cuenta las dimensiones del producto que hayas comprado, sobre todo si es voluminoso. Debes asegurarte que nuestro personal pueda pasar a través de los puntos de acceso necesarios hasta su recogida, entrega o montaje. Verifica el tamaño en la página de detalle de producto.

Envío de productos de RETOUCHERIE + PLUS

Los productos de RETOUCHERIE + PLUS serán entregados entre 48 horas y 5 días laborales, dependiendo de la ubicación del comprador. Tenga en cuenta, en

cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados, los domingos ni festivos

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y CAMBIOS

En RETOUCHERIE + **PLUS** puedes devolver tu pedido dentro de los 14 días naturales siguientes a la entrega de tu pedido, salvo equipamiento y maquinaria de tintorería y costura. Las condiciones de devolución y cancelación varían ligeramente en función de la marca de la que sea tu pedido, a continuación, te lo explicamos con detalle. También RETOUCHERIE + **PLUS** se reserva el derecho a añadir un coste extra a la devolución por adecentación del producto si este ha sido desprecintado o ha sufrido daños después de su entrega.

Recuerda que no aceptamos ningún cambio. Si quieres cambiar un producto por otro, deberás tramitar una devolución y realizar el nuevo pedido.

Productos de la marca RETOUCHERIE + **PLUS**

CANCELACIONES

Los pedidos se pueden cancelar dentro de las 24 horas siguientes a la realización de la compra. Los envíos express no se pueden cancelar.

Una vez cancelado un pedido procederemos a la devolución del dinero mediante la modalidad de pago utilizada en la compra por el cliente, en un plazo no superior a 7 días desde la cancelación del pedido.

Si se trata de un producto con envío express o si han pasado más de 24 horas desde la realización de la compra, deberás gestionar una devolución mediante nuestro [formulario de contacto](#).

DEVOLUCIONES

Puedes devolver un producto de la marca RETOUCHERIE + **PLUS** dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del pedido. Una vez recibida la mercancía en nuestras instalaciones y tras comprobar el estado correcto de la misma (no sufra deterioros físicos como manchas o roturas), procederemos a la devolución del dinero mediante la modalidad de pago utilizada en la compra por el cliente, en un plazo no superior a 7 días desde la recepción de la mercancía.

Para devolver un pedido de la marca RETOUCHERIE + **PLUS** puedes ponerte en contacto con nosotros mediante nuestro [formulario de contacto](#) y nuestro equipo de Atención al Cliente te atenderá.

Recuerda que RETOUCHERIE + **PLUS** se reserva el derecho a añadir un coste extra a la devolución por adecentación del producto si este ha sido desprecintado o ha sufrido daños después de su entrega.

Productos de la marca RETOUCHERIE + **PLUS**

CANCELACIONES

No admitimos cancelaciones. Si desea cancelar un pedido, deberá esperar a que el pedido le llegue y tramitar una devolución escribiendo a atencioncliente@retoucheriesplus.com

DEVOLUCIONES

Para realizar una devolución de un producto de RETOUCHERIE + **PLUS** debes solicitarla escribiendo a atencioncliente@retoucheriesplus.com El cliente podrá realizar la devolución de un producto dentro de los 14 días naturales desde la recepción del pedido.

El producto deberá estar sin utilizar, en su embalaje original (incluyendo accesorios si los tuviera) y en perfectas condiciones. Una vez recibida la mercancía en nuestras instalaciones y tras comprobar el estado correcto de la misma, procederemos al reintegro de su importe y gastos de envío, conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente en un plazo no superior a 14 días naturales desde la recepción de la mercancía devuelta.

En caso de las devoluciones, motivadas por un error de RETOUCHERIE + **PLUS**: productos defectuosos, no corresponde con la descripción, el paquete llega roto, exceso de retraso en la entrega, el coste de la devolución será asumido por RETOUCHERIE + **PLUS** además de realizar la devolución íntegra del importe pagado por el producto (incluyendo los gastos de envío).

En caso de que la devolución sea motivada por desistimiento por parte del cliente, será el cliente el que deberá correr con los gastos de la devolución. No obstante, pondremos facilidades para el envío de los productos como, por ejemplo, gestionar el envío con el transportista.